



Saint Thomas Services, es una organización dedicada a: la ingeniería, topografía, consultoría y logística.

Ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **Saint Thomas Services** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la **Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua** de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **Saint Thomas Services** se basa en:



- Trabajo en Equipo
- Responsabilidad
- Disciplina
- Planificación
- Compromiso
- Mejora Continua
- Capacidad de Cambio
- Participación
- Colaboración

▪ La Calidad y su mejora son **responsabilidad de todos los integrantes** de la empresa empezando desde la dirección y siendo conscientes que es la forma para alcanzar los objetivos propuestos.

▪ La Calidad se obtiene **planificando, ejecutando, revisando y mejorando** el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.

- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el **compromiso** de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, tanto legales y reglamentarios como propios.
- La Calidad se apoya en la **mejora continua** tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la **evolución tecnológica** y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la **participación y colaboración** de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

La Dirección

30 de Diciembre de 2016